

 ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No : KLT-PL-01 Sayfa No : 1/2 Rev. No / Tar. : 1/14.10.2024 Yayın Tarihi : 01.06.2021
--	--------------------------	--

1. AMAÇ

Şirketimizin kalite politikasının amacı, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmak, ürün ve hizmetlerimizde sürekli iyileştirme sağlamak ve ulusal ve uluslararası kalite standartlarına tam uyum sağlamaktır. Yüksek kaliteyi sürdürülebilir kılmak için müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak, bu doğrultuda ürün ve hizmetler sunmayı hedefleriz. Kalite süreçlerinde yenilikçi çözümler geliştirerek, müşterilerimizin gereksinimlerine hızlı ve etkin şekilde cevap vermek en büyük önceliğimizdir.

2. KAPSAM

Kalite politikamız, şirketimizin tüm iş süreçlerini ve departmanlarını kapsamaktadır. Ürün geliştirme, üretim, tedarik zinciri yönetimi, müşteri hizmetleri ve satış sonrası hizmetler başta olmak üzere, tüm faaliyetler bu politikanın kapsamındadır.

3. POLİTİKA

İSGOLD olarak kıymetli metal rafinasyonu ve külçe üretimi, toptan ve perakende alış ve satışı faaliyeti kapsamında üstün kalite standartlarını ve müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla;

- Ürün kalitemiz ile müşterilerimize kaliteli ve öncü hizmet sunmak ve müşterilerimizin güvenini kazanmak,
- Proseslerimizde oluşabilecek hataları önceden görerek hata yapma riskini minimum seviyeye indirecek yöntem ve uygulamaları geliştirmek,
- Çalışanlarımızı; sahiplik duygusu ile birlikte inisiyatif kullanmaya, faaliyetlerinde sürekli iyileştirmeyi düşünmeye, sorumluluk almaya hazır ve işini seven başarılı bireyler olmaya sürekli teşvik etmek,
- Çalışanlarımız için ihtiyaç duyulan eğitim ve gelişim yöntemlerini tavizsiz uygulamak,
- Verilen hizmet kalitemiz için sürekli iyileştirmeyi görev edinmek ve sektörde ismi ile ön plana çıkan bir işletme olmak,
- Ticari faaliyetlerimizi yürütürken kanuna, ahlak standartlarına, insan haklarına tam anlamıyla uyumlu davranmak, faaliyetlerimizin çevreye verebileceği zararı en aza indirmeyi ve buna uygun davranma bilincini kazanmak,

HAZIRLAYAN: Entegre Yönetim Sistemleri Temsilcisi	ONAYLAYAN: Yönetim
---	------------------------------

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No : KLT-PL-01 Sayfa No : 2/2 Rev. No / Tar. : 1/14.10.2024 Yayın Tarihi : 01.06.2021
---	--------------------------	--

- Kurulan kalite sisteminin etkinliğini ve verimliliğini sürekli iyileştirmek için sistemin gereklerinden ve taahhütlerinden ödün vermemek,

“Kalite Geliştirme Asla Sona Ermeyecek Bir Seyahattir” anlayışını bünyemizin her kademesinde benimsemek ve benimsetmek kuruluşumuzun kalite politikasıdır.



HAZIRLAYAN: Entegre Yönetim Sistemleri Temsilcisi	ONAYLAYAN: Yönetim
---	------------------------------